

## 「発注者満足度アンケート調査」

センターでは、この度ご利用いただいた発注者を対象にアンケート調査を行いました。

会員の就業状況、事務局の対応等についてお客様の生の声をお聞きし、今後の事業運営に反映させるためのものです。

アンケートは下記の方法で実施させていただきました。皆様のご協力に感謝申し上げますとともに、いただいたご意見等につきましては、今後のシルバー事業運営の参考にさせていただきます。

1. 対 象        受注実績のある発注者（調査期間中）
2. 調査方法    ハガキによる無記名回答
3. 調査時期    令和6年8月～令和6年9月
4. 回答者総数   62件／100件（62.0%）
5. 調査項目    問 1. 今回ご利用された仕事の内容は？  
                  問 2. シルバー人材センターを何でお知りになりましたか？  
                  問 3. シルバー人材センターをご利用されたきっかけは？（複数回答）  
                  問 4. 今回の仕事の出来栄はどうでしたか？  
                  問 5. 就業会員のマナー（挨拶・言動）は？  
                  問 6. 仕事を依頼したときの電話対応・窓口対応は？  
                  問 7. 今後もまたシルバー人材センターを利用してみようと思いますか？  
                  ・その他ご意見等があればお聞かせ下さい。
6. 集計結果（問 1～問 7）は、下記集計表をご覧ください。

《 発注者の皆様からのご意見・感想等の記入欄は次の内容でした。》

- ・大変お世話になっています。いつも丁寧な仕事をさせていただいてありがとうございます。
- ・仕事中で電話が繋がらない状況で何度も連絡してくださり、丁寧に対応してもらいました。ありがとうございました。
- ・暑い日も寒い日もお世話になっています。感謝です。
- ・男性も希望したい。
- ・暑い中、きれいに草刈りをしていただきまして、ありがとうございました。
- ・定期的に連絡してくださり、自宅に住んでおりませんのでとても助かります。感謝しております。
- ・団体関係等は事前に1年分の作業日程を教えていただけると嬉しいです。
- ・いつも丁寧にさせていただいて助かっています。暑い中でも熱心にしていただけます。ありがとうございます。
- ・毎年お世話になっています。仕事も丁寧にやっていただきありがとうございます。
- ・猛暑の中とてもきれいにしていただき、感謝しております。ありがとうございました。今後も引き続きよろしくをお願いします。
- ・大変お世話になりました。また機会がありましたらよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。ネットで日程を選べる等仕事の範囲、例等を明記していただきもっと広げてもらえると尚助かります。今後ともよろしくお願いします。暑い中の外仕事感謝しております。お体に気を付けてください。
- ・請求書スキャン支払いができると便利かと。
- ・作業前の確認が欲しいです。ありがとうございました。
- ・親の代から利用しています。今後もよろしくお願いします。
- ・いつも丁寧に対応してくださって助かっています。暑い日が続いていますので作業していただくのは申し訳ない気持ちでございました。ありがとうございました。
- ・昨今の暑い中、低料金で草刈りをしていただき大変ありがたいと思っています。これからもお願いできるならもう少し料金を取っていただいてもよいです。
- ・いつも丁寧に草刈りをしていただいているので助かっています。また利用したいと思っています。
- ・次回もぜひ同じ方をお願いしたいと思います。
- ・とても頼りにしています。これからはどうぞよろしくお願いします。
- ・いつも助かっています。毎年連絡をいただき助かります。ありがとうございます。

「発注者満足度アンケート調査」

62/100件

集計期間: 令和6年8月～令和6年9月

対象: 令和6年度中に受注実績のある発注者

問1. 今回ご利用された仕事の内容は？						問2. SCを何でお知りになりましたか？						問3. SCをご利用されたきっかけは？ （複数回答可）						問4. 今回の仕事の出来栄はどうでしたか？						問5. 就業会員のマナー（挨拶、言動など）は？						問6. 仕事を依頼した時の電話対応・窓口対応は？						問7. 今後もまたSCを利用して みようと思いますか？				
㊦ 剪定	① 草刈・ 除草・ 除草剤 散布	㊱ 清掃	㊲ 屋内外 軽作業	㊳ その他	㊴ 無回答	㊦ 広報誌	① 公共施設	㊱ センター HP	㊲ チラシ・ ポスター	㊳ 知人の紹 介	㊴ その他	㊵ 無回答	㊦ 以前から 利用	① 仕事が丁寧	㊱ 料金が安い	㊲ 知人の勧め	㊳ 会員からの 紹介	㊴ その他	㊵ 無回答	㊦ 満足	① やや満足	㊱ 普通	㊲ やや不満	㊳ 不満	㊴ 無回答	㊦ 良い	① どちらか と言えば 良い	㊱ 普通	㊲ どちらか と言えば 悪い	㊳ 悪い	㊴ 無回答	㊦ 良い	① どちらか と言えば 良い	㊱ 普通	㊲ どちらか と言えば 悪い	㊳ 悪い	㊴ 無回答	㊦ 思う	① 思わない	㊱ 無回答
14.9%	80.6%	1.5%	1.5%	1.5%	0.0%	19.0%	11.1%	1.6%	3.2%	30.2%	33.3%	1.6%	37.7%	18.9%	24.5%	14.2%	0.0%	4.7%	0.0%	80.6%	12.9%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%	79.0%	6.5%	9.7%	0.0%	0.0%	4.8%	75.8%	11.3%	11.3%	0.0%	0.0%	1.6%	100.0%	0.0%	0.0%

