

「発注者満足度アンケート調査」

センターでは、この度ご利用いただいたお客様を対象にアンケート調査を行いました。会員の就業状況、事務局の対応等についてお客様の生の声をお聞きし、今後の事業運営に反映させるためのものです。

アンケートは下記の方法で実施させていただきました。皆様のご協力に感謝申し上げますとともに、いただいたご意見等につきましては、今後のシルバー事業運営の参考にさせていただきます。

1. 対 象 平成 23 年 2 月にセンターをご利用された方
2. 調査方法 ハガキによる無記名回答
3. 調査時期 平成 23 年 2 月 21 日～3 月 25 日
4. 回答者総数 39 枚／86 枚 (45.3%)
5. 調査項目 問 1. 今回ご利用された仕事の内容は？
問 2. シルバー人材センターを何でお知りになりましたか？
問 3. シルバー人材センターをご利用されたきっかけは？（複数回答）
問 4. 今回の仕事の出来栄えはどうでしたか？
問 5. 就業会員のマナー（挨拶・言動）は？
問 6. 仕事を依頼したときの電話対応・窓口対応は？
問 7. 今後もシルバー人材センターを利用してみたいと思いますか？
・その他ご意見等があればお聞かせ下さい。
6. 集計結果（問 1～問 7）は下の画像をご確認下さい。

《皆様からのご意見・感想等の記入欄は次の内容でした。》

◎ 感謝・励ましの声

- ・これからも頑張ってください。いつも助かっております。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。今後もよろしく願います
- ・大変に助かりました。ありがとうございます。今後もよろしく願います。

◎ 助言・要望・ご意見

- ・長期間（契約）の場合だと、始めは良いが段々と慣れで仕事が雑になってくる。
- ・仕事の内容によって年齢制限をもうけていただければありがたいです。
- ・職員の行動・処理が遅いので、依頼主や会員に迷惑がかかっているのではないのでしょうか？

「発注者満足度アンケート調査」集計表

39件 / 86件

集計期間：平成23年2月21日～3月25日

対象：平成23年2月中に受注実績のある発注者

%	問1. 今回ご利用された仕事の内容は？					問2. シルバー人材センターを何でお知りになりましたか？					問3. シルバー人材センターをご利用されたきっかけは？(複数回答可)					問4. 今回の仕事の出来栄はどうでしたか？					問5. 就業会員マナー(挨拶・言動)は？					問6. 仕事を依頼したときの電話対応・窓口対応は？					問7. 今後もSCを利用してみようと思いますか？			
	(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	(オ)	(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	(オ)	(カ)	(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	(オ)	(カ)	(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	(オ)	(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	(オ)	(ア)	(イ)					
	剪定	草刈・除草	清掃	施設管理	その他	広報紙	公共施設	センターHP	チラシ・ポスター	知人の紹介	その他	以前から利用	仕事が丁寧	料金が安い	知人の勧め	会員からの紹介	その他	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	良い	どちらかと言えば良い	普通	どちらかと言えば悪い	悪い	良い	どちらかと言えば良い	普通	どちらかと言えば悪い	悪い	思う	どちらかと言えば思う
%	31.4%	17.6%	25.5%	5.9%	19.6%	17.9%	20.5%	5.1%	0.0%	12.8%	43.6%	53.1%	10.9%	23.4%	6.3%	0.0%	6.3%	56.4%	17.9%	20.5%	5.1%	0.0%	55.0%	20.0%	17.5%	5.0%	2.5%	57.5%	22.5%	17.5%	2.5%	0.0%	97.5%	2.5%

